

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	UYGUN OLMAYAN ÇIKTININ KONTROLÜ PROSEDÜRÜ	Doküman No	PD-04
		Yayın Tarihi	04.08.2017
		Revizyon No	02
		Revizyon Tarihi	16.10.2020
		Sayfa No	1/1

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; öğrencilerin isteklerini tam anlamıyla karşılayabilmek, öğrencilerin memnuniyetini sağlayabilmek, uygun olmayan durumları bertaraf etmek ve oluşmasını önlemek ayrıca YGG toplantılarında belirlenen amaçlara ulaşılamadığı durumlarda bir sistem tarif etmek ve bunu standart hale getirmektir.

2. Kapsam

Bu prosedür, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştiren hizmetlerde oluşabilecek uygunsuzluklara alınan tedbir faaliyetlerini kapsar.

3. Sorumlular

Bu prosedürün hazırlanmasından Kalite Yönetim Kurulu, uygulanmasından tüm bölüm sorumluları sorumludur.

4. Tanımlar

Herhangi bir tanım yoktur.

5. Uygulama

5.1.Hizmetlerin öğrenci isteklerine uygun olması için, her aşama Kalite Yönetim Sistemi'nin proseslerine uygun olarak gerçekleştirilir. Görülen uygunsuzluklar ve ulaşılamayan amaçlar Düzeltici Faaliyet Formuna kayıt edilir.

5.2.Alınan tedbir ve düzeltici faaliyetler; Kalite Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak ilgili kişilere bildirilir.

5.3.Bu formda, yapılan hizmetlerin kontrollerine ve gerekli görüldüğünde yapılan düzeltme faaliyetlerine ait tüm bilgiler kayıtlı tutulur.

5.4.Hatalı hizmet ve/veya ulaşılamayan amaç tespit edildiğinde, öncelikle ilgili personel uyarılır ve hatalı işlemin devam etmesi önlenir. Gerekli hallerde hatalı hizmet veya hizmetlere ilişkin düzeltici faaliyetin başlatılması amacıyla Kalite Yönetim Kurulu tarafından karar alınır. Bu konudaki faaliyetler, Düzeltici Faaliyetler Prosedürüne uygun olarak yürütülür.

6. Ek Dokümantasyon:

Düzeltilici Faaliyet Formu (PD-03-FR-01)

Öğrenci İstek ve Öneri Formu (PD-03-FR-02)

Hazırlayan Kalite Koordinasyon Kurulu Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Ayşe CABİ BİLGE	Onaylayan Kalite Koordinasyon Kurulu Başkanı Prof. Dr. Emrullah EKEN	Sayfa No 1/1
--	--	------------------------